

## Instabilidade no sistema da Anvisa

Informamos que o sistema da Anvisa, está passando por constante instabilidade sem expectativa de melhoria por parte dos responsáveis. Isso tem gerado atrasos nos peticionamentos e impossibilidade de prosseguir com o processo de análise.

Esse problema foge do alcance dos prestadores de serviços e infelizmente, nem Brasília, nem as PAFs, tem plano de contingência para amenizar a situação.

Uma das opções que estamos passando aos clientes, é que, através de entidade de classe representativa ou associações, junto com a comissária de despachos, solicitemos em conjunto um plano de contingência para sede da Anvisa em Brasília, considerando que notoriamente o sistema recentemente implementado, não atende 100% da demanda a nível nacional.

Infelizmente essas constantes quedas de sistema e instabilidade no seu funcionamento, tem gerado transtornos irreversíveis para alguns importadores.

Em 30/11 a GEGAR/Brasília, enviou para alguns postos um plano de contingência para que os peticionamentos sejam feitos de forma manual, porem, estamos aguardando os postos darem o “de acordo” para o procedimento.

Retransmitimos o plano de contingência da GEGAR/Brasília:

*Ante a indisponibilidade do sistema, GEGAR indicou a possibilidade de se protocolizar os processos de importação fisicamente no posto. Para tanto, indicamos o seguinte procedimento:*

1. Fazer o processo virtual no PEI conforme vem sendo feito;
2. Gerar a guia e efetuar o pagamento;
3. Aguardar 48 horas;
4. Caso não seja efetivado o protocolo eletrônico neste prazo, proceder com o protocolo físico no posto;

*a. Apresentar no posto, folha de petição, guia e comprovante para protocolo.*

*O protocolo físico só será aceito após passadas 48 horas do pagamento indicado no comprovante.*

**Fonte: Consultoria Haidar**